

Lontoon yliopiston kansainväliset opetusohjelmat

Erinomaista kansainvälistä lähi- ja etäkoulutusta 170 000 oppilaalle

Yhteenveto

Vuonna 1836 perustettu Lontoon yliopisto koostuu 18 itsenäisestä jäseninstituutiosta, joista jokainen toimii omana oppilaitoksenaan. Näihin oppilaitoksiin kuuluvat opiskelijat kuuluvat myös Lontoon yliopistoon, minkä vuoksi yliopistoyhteisöön kuuluu jo yli 170 000 kansainvälistä opiskelijaa Lontoosta Singaporeen. Lontoon yliopisto kääntyi Liferayn puoleen opiskelijaportaalinsa uudistuksen vuoksi.

londoninternational.ac.uk

Lyhyesti

TOIMIALA:

Koulutus

MAA/ALUE:

Iso-Britannia, globaali

KÄYTTÖTAPA:

Opiskelijaportaaali,
sisällönhallintajärjestelmä

PÄÄOMINAISUUDET:

Responsiivinen design,
sisällönhallintajärjestelmä,
single sign on, rooliin perustuvat käyttöoikeudet, mukautuvuus mobiililaitteissa

“

Koska monet opiskelijoistamme opiskelevat etänä, he eivät välttämättä aina tunne olevansa osa yhteisöä. Liferayn portaalin helppokäyttöisyys on johtanut siihen, että yhä useampi opiskelija on alkanut kommunikoida kanssamme verkossa ja online-kanssakäyminen koetaan merkityksellisenä.

Jonathan Seddon , Senior Assessment Manager, Policy and SITS

Haasteet

- Käyttäjäkokemusta halutaan suoraviivaistaa yhden sisäänkirjautumisominaisuuden (single sign on) avulla
- Sisällöntuottajille halutaan antaa uuden työkalun myötä enemmän vastuuta, IT-tiimi halutaan vapauttaa heille ominaisempien tehtävien pariin
- Järjestelmän on oltava skaalautuva, jotta tulevaisuudessa voidaan kehittää esim. mobiiliapplikaatioita
- Mobile-first -yleisölle luotava saumaton kokemus kaikissa laitteissa

Tulokset



VANKEMPI SUHDE

Parempia käyttökokemuksia yli 170 000 opiskelijalle maailmanlaajuisesti.



SISÄLLÖNTUOTTAJIEN VAIKUTUSMAHDOLLISUUDET

Kyky hallita IT:stä riippumattomia prosesseja.



KASVANUT KÄYTTÄJÄTYTYVÄISYYS

NPS-tulosten kasvu opiskelijoiden keskuudessa.



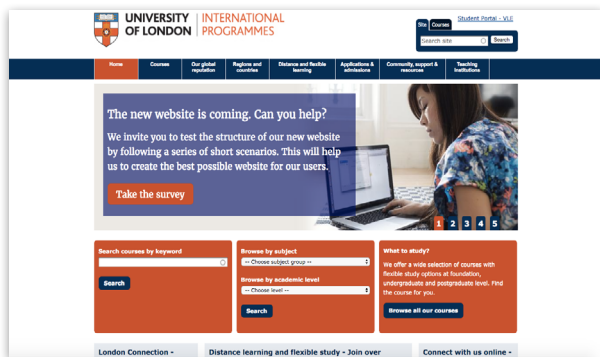
KÄYTÖN LISÄÄNTYMINEN

Yhä useampi opiskelija hyödyntää alustaa online-kanssakäymiseen valitsemallaan laitteella.

150 vuotta etäopiskelua

Lontoon yliopisto on mahdollistanut etäopiskelun jo yli 150 vuoden ajan, tehden siitä vanhimman etäopiskelumahdollisuuksia tarjoavan yliopiston maailmassa.

Itsenäisestä etäopiskelusta on tullut monen opiskelijan valinta, mistä johtuen opiskelijaportaalilla on yhteisölleen hyvin merkittävä rooli. Samalla, kun yliopisto kasvoi globaalisti, kasvoivat myös tarpeet joustavalle ja kustannustehokkaalle teknologialle. Ratkaisulla haluttiin hallinnoida miljoonia kuukausittaisia sivukatseluita tehokkaammin ja olla paremmin yhteydessä käyttäjäryhmään, eli opiskelijoihin.



Todellista sisällönhallintaa

Liferayn teknologian myötä yliopiston portaalissa päästiin hyödyntämään sisällönhallintajärjestelmää toden teolla.

Opiskelijaportaalin taustalla vaikuttava sisällönhallintajärjestelmä helpotti työskentelyä huomattavasti. Portaalin sisältöä oli nyt helpompi päivittää kuvin ja videoin, mikä antoi yliopistolle mahdollisuuden välittää opiskelijoille tietoa aiempaa tehokkaammin. Tämä sai myös opiskelijat palaamaan portaalin pariin yhä useammin.

Yhteisiä sisältöjä ja sovelluksia hallitaan nyt yhden alustan kautta. Alustan päällä toimivat viisi sivustoa palvelevat sidosryhmien, kuten kansainvälisten oppilaitosten opiskelijoiden ja opettajien tarpeita. Lontoon yliopistoon kuuluvat oppilaitokset voivat keskitetysti hallinnoida rooleja ja pääsyoikeuksia portaalissa. Jotta opiskelijoiden käyttökokemusta saatiin

parannettua, myös portaalin käyttöliittymään tehtiin parannuksia. Esimerkiksi uudelleen rakennetun navigoinnin myötä tiedon löytäminen on helpompaa ja vähemmän aikaa vievää.

Kehittäjien vapaus

Lontoon yliopistolla on pieni, mutta tehokas kehittäjien tiimi. Ennen Liferay-alustan käyttöönottoa, kehittäjät keskittyivät lähinnä alkuperäisen portaalin jatkuviin ylläpitotarpeisiin. Tuotepäivitykset olivat tiimille aikaa vieviä ja kalliita prosesseja, kun tukea saatiin aiemmalta palveluntarjoajalta ainoastaan maksullisten tukikanavien kautta.

Koska alkuperäinen, vaikeakäyttöiseksi osoittautunut portaaliratkaisu vei suurimman osan kehittäjien ajasta, oli heidän lähes mahdotonta työskennellä paremman käyttäjäkokemuksen ja portaalin kehittämisen parissa.

Uuden alustan myötä kehittäjät pystyvät hyödyntämään valmiita työkaluja ja laajempaa alkuperäisten toimintojen valikoimaa. Tukea ja apua he saavat helposti Liferayn kehittäjäyhteisöstä.

Personoidumpia kokemuksia opiskelijoille

Nyt, kun yliopiston kehittäjillä on käytössään enemmän työkaluja ja resursseja ja apunaan Liferayn open source -yhteisö, Lontoon yliopisto voi pohtia tulevaisuuden suunnitelmia portaalin osalta ensimmäistä kertaa vuosiin.

Portaalin personointi on prioriteettilistan kärjessä. Yliopisto haluaa tarjota käyttäjilleen personoitua sisältöä heidän profiiliinsa ja käyttäytymiseensä perustuen. Lisäksi he suunnittelevat alueellisesti kohdennettavaa sisältöä, jolla voidaan tavoittaa kansainvälisiä opiskelijoita henkilökohtaisemmalla tavalla.

Opiskelijoiden käyttöaste on merkittävässä kasvussa online-portaalin helppokäyttöisyyden myötä. Yliopisto toivoo, että tulevaisuudessa myös opiskelijat voisivat rakentaa alustalle omia online-yhteisöjään ja parantaa oppimiskokemustaan.