

APPENDIX: ENTERPRISE SUBSCRIPTIONS

This Appendix, which includes the documents incorporated by reference in this Appendix (together, the “**Appendix**”), describes certain fee bearing subscription-based services bundles that Liferay offers (“**Subscriptions**”). The Services that Liferay provides to Customer as part of these Subscriptions (the “**Subscription Services**”) provide Customer, as applicable, with one or more Subscription Benefits as further described in Section 2, below. Any capitalized terms used but not defined in this Appendix have the meaning defined in the agreement to which this Appendix is attached (physically or by reference), such as the Liferay Enterprise Services Agreement (the “**Base Agreement**” and collectively, with the Appendix referred to as “**Agreement**”).

Note: For avoidance of doubt, this Appendix does not apply to Liferay’s SaaS Subscriptions offerings, which are covered by a separate Appendix.

1. Definitions

“Acceptable Use Policy” has the meaning set forth in Section 4.5, below.

“Add-On Subscription” means a Subscription described in and governed by this Appendix that supplements and requires an active Subscription as a prerequisite to order and operate.

“Backup Purposes” means using the Services (including Software) solely in a backup or secondary environment that is (i) periodically or regularly receiving backups of data from Pods used for Production Purposes; (ii) not servicing requests; and (iii) used for the purpose of disaster recovery and/or serving as a backup in case a live Pod used for Production Purposes fails.

“Customer Application” means a program with a distinct code base that customizes or extends the functionality of the Software and connects to a database with a distinct database schema.

“Customer Portal” means a web portal maintained by Liferay or a Liferay Affiliate, located at <http://customer/liferay.com>, that provides for various resources accessible to Liferay Subscription customers as further described in Section 2.1, below.

“Development Purposes” means using the Subscription Services (including any Software) for the specific purpose of building software that runs with or on the Software.

“Designated Contact” means Customer’s contact designated to communicate with Liferay for the provision of Support and/or any other Subscription Services.

“Designated Purpose” means the specific use case and purpose for which Customer utilizes the Subscription Services and Software, for example Development Purposes, Production Purposes or Backup Purposes.

“Documentation” means the documentation generally made available by Liferay in conjunction with Software and the Services at dev.liferay.com and for certain Software and Services at help.liferay.com.

“EOSL Policy” means the End of service Life Policy applicable to a specific Software, as identified at www.liferay.com/products/end-of-service-life.

ANEXO: SUBSCRIÇÕES ENTERPRISE

Esse Anexo, que inclui os documentos incluídos por referência neste Anexo (em conjunto, o “**Anexo**”), descreve certos pacotes de serviços baseados em subscrições pagas oferecidas pela Liferay (“**Subscrições**”). Os Serviços que a Liferay oferece aos Clientes como parte dessas Subscrições (os “**Serviços de Subscrição**”) resultam no oferecimento a estes Clientes, conforme aplicável, de um ou mais Benefícios de Subscrição, conforme descrito na Cláusula 2 abaixo. Quaisquer termos aqui utilizados com inicial maiúscula, porém não definidos, adotarão as definições previstas no acordo ao qual o presente Anexo está relacionado (fisicamente ou por referência), como o Acordo de Serviços Enterprise da Liferay (“**Acordo Base**” e coletivamente com o Anexo referido como “**Acordo**”).

Nota: Para evitar dúvidas, este Anexo não se aplica às ofertas de Subscrições SaaS, que são cobertas por um Anexo separado.

1. Definições

“Política de Uso Aceitável” possui o significado previsto na Cláusula 4.5, abaixo.

“Subscrição Adicional” (“**Add-On**”) significa uma Subscrição descrita e regida por este Anexo que suplementa e exige uma Subscrição ativa como pré-requisito para o pedido e operação.

“Propósitos de Backup” significa utilizar os Serviços (incluindo o Software) tão somente em um ambiente de backup ou secundário que (i) esteja periodicamente ou regularmente recebendo backups de dados de Pods utilizados para Propósitos de Produção; (ii) não está atendendo requisões; e (iii) esteja sendo utilizado para o fim de disaster recovery e/ou servindo como backup em caso de falha de um Pod utilizado para Propósitos de Produção.

“Aplicação do Cliente” significa um programa com um código base distinto que customize ou estenda a funcionalidade do Software e se conecte à base de dados através de um mecanismo distinto de banco de dados.

“Portal do Cliente” significa o portal web mantido pela Liferay ou por Afiliadas da Liferay, localizado em <http://customer/liferay.com>, que proporciona vários recursos disponíveis aos clientes de Subscrições Liferay, conforme descrito na Cláusula 2.1 abaixo.

“Propósitos de Desenvolvimento” significa utilizar os Serviços de Subscrição (incluindo qualquer Software) para o propósito específico de desenvolver software executável com ou sobre o Software.

“Contato Designado” significa o contato designado pelo Cliente para as comunicações com a Liferay para o fornecimento de Suporte e outros Serviços de Subscrição.

“Propósito Específico” significam as situações de uso e propósito específico para as quais o Cliente utiliza os Serviços de Subscrição e o Software, por exemplo, Propósitos de Desenvolvimento, Propósitos de Produção ou Propósitos de Backup.

“Documentação” significa a documentação normalmente disponibilizada pela Liferay em conjunto com o Software e os Serviços em dev.liferay.com e para certos Softwares e Serviços em help.liferay.com.

“Política EOSL” significa a Política de Fim de Vida Útil aplicável a um Software específico, como identificado em www.liferay.com/products/end-of-service-life.

Appendix: Enterprise Subscriptions

Forked Software means modifications to the Software source code to develop a separately maintained source code program (i) with features not present in the Software source code or (ii) where modifications to the original source code of the Software are not automatically integrated with the original source code of the Software.

Free Liferay Subscription Apps are those Liferay Subscription Apps that Liferay makes available free of charge (displayed as “Free” apps).

Legal Assurance means the Legal Assurance Program set forth in Section 7.

Liferay Subscription Apps means the applications in the Liferay Marketplace made available to subscribers in the “Liferay Subscription App” category.

Non-Production Purposes means using the Services (including Software) solely in a non-production environment, generally for the purposes of dev-integration, testing, quality assurance, staging, and user acceptance testing but excluding Development Purposes.

Production Purposes means using the Services (including any Software) in a production environment, generally to service live requests and to use live data and Software.

Services as defined in the Base Agreement shall, for the purposes of this Appendix, mean Subscription Services.

Software or **Liferay Software** means the software and corresponding Documentation that Liferay makes available for download as part of Subscription Services as specified on the Order Form to which this Appendix is attached or referenced. “Software” does not mean and shall not include third-party software applications that are made available through the Liferay Marketplace located at www.liferay.com/marketplace (“**Third-Party Marketplace Apps**”), Third-Party Software or generally available open source projects such as any Liferay branded community edition of the Software and/or other community projects.

Subscription Benefit(s) means one or more of the defined benefits described in Section 2 below.

Subscription Term has the meaning defined in Section 5 below.

Terms of Service has the meaning set forth in Section 4.5 below.

Third-Party Software means any software program, computer code, programming libraries, application programming interfaces, or other materials, (i) the intellectual property rights of which are not owned by Liferay or its Affiliates and (ii) which is not licensed to Customer under the EULAs set forth in the Base Agreement or this Appendix, but is licensed subject to the applicable license terms and conditions set forth in a file accompanying the Software (and for certain Software also at www.liferay.com/third-party-software).

Unit means the unit that is used to measure Customer’s use of the Subscription Services as set forth in Schedule 1.A or as agreed by the parties in an Order Form.

Anexo: Subscrições Enterprise

Software Derivado significa modificações no código-fonte do Software para desenvolver um programa com código-fonte mantido separadamente (i) com recursos não presentes no código-fonte do Software ou (ii) onde modificações no código-fonte original do Software não são automaticamente integradas ao código fonte original do Software.

Aplicativos de Subscrição Gratuita Liferay são aquelas Subscrições de Aplicativos Liferay disponibilizados pela Liferay sem a cobrança de encargos (exibidos como aplicativos “Gratuitos”).

Garantias Jurídicas significa o Programa de Garantias Jurídicas estabelecido na Cláusula 7.

Aplicativos de Subscrição Liferay significam os aplicativos presentes no Liferay Marketplace disponibilizados aos assinantes na categoria “Aplicativos de Subscrição Liferay”.

Propósitos de Não-Produção significa utilizar os Serviços (inclusive o Software) exclusivamente em um ambiente não-produtivo, geralmente para propósitos de integração ou desenvolvimento, testes, garantia de qualidade, montagem, e testes de aceitação pelo usuário, excluindo as situações que se encaixam no conceito de Propósitos de Desenvolvimento.

Propósitos de Produção significa utilizar os Serviços (incluindo qualquer Software) em um ambiente de produção, geralmente para atender requisições efetivas e usar dados e Software reais.

Serviços, conforme definido no Acordo Base, deve significar, para os fins desse Anexo, os Serviços de Subscrição.

Software ou **Software Liferay** significa o software e a Documentação correspondente que a Liferay disponibiliza para download como parte dos Serviços de Subscrição conforme especificado no Formulário de Pedido ao qual este Anexo é anexado ou referenciado. “Software” não significa e não deve incluir aplicativo de software de terceiros disponibilizadas através do Liferay Marketplace, localizado no endereço www.liferay.com/marketplace (“**Aplicativos de Terceiros no Marketplace**”), Software de Terceiros ou projetos open source disponíveis à comunidade em geral, tais como quaisquer Softwares “community edition” da Liferay e/ou outros projetos comunitários.

Benefício(s) da Subscrição significa um ou mais dentre os benefícios definidos descritos na Cláusula 2 abaixo.

Prazo da Subscrição tem o significado definido na Cláusula 5 abaixo.

Termos de Serviços tem o significado estabelecido na Cláusula 4.5 abaixo.

Software de Terceiros significa qualquer programa de software, código de computador, bibliotecas de programação, interfaces de programação de aplicativos, ou outros materiais, (i) cujos direitos de propriedade intelectual não sejam de titularidade da Liferay ou suas Afiliadas e (ii) que não esteja licenciado ao Cliente pelos Contratos de Licença para Usuário Final (EULA) especificados no Acordo Base ou neste Anexo, mas é licenciado sujeito aos termos e condições de licença aplicáveis em um documento anexo ao Software (e, para alguns Softwares, também listados em www.liferay.com/third-party-software).

Unidade significa a unidade utilizada para medir o uso dos Serviços de Subscrição por parte do Cliente, conforme descrito no Apêndice 1.A ou conforme acordado pelas partes em um Formulário de Pedido.

Appendix: Enterprise Subscriptions

“Updates” means any and all software fixes, updates, upgrades, enhancements, additions, corrections, modifications, new versions and releases, when and if they are made available.

“Users” means any person, including Customer’s and/or its Affiliates employees, contractors, advisors, or employees or contractors of a third party, including any IT service providers, used by the Customer, registered to access and use the Services on behalf of the Customer.

“Web Based Services” means portals, websites, web pages, documents, discussion groups, blogs, applications and other interactive and cloud based services made accessible to the Customer by Liferay for Customer’s use and consumption within the scope of certain Subscriptions, such as for example, but without limitation, Liferay’s Customer Portal.

2. Benefits of Subscription Services

Each Subscription offering provides Customer with one or more of the following standardized benefits described in the subsections of this Section 2 (each, a “Subscription Benefit”). The specific Subscription Benefits included in a Subscription are as identified in Schedule 1.A.

2.1 Access to the Customer Portal

“Customer Portal Access” means the provision of access to Liferay’s Customer Portal during the Subscription Term. Liferay’s Customer Portal provides Customer access to an expanding knowledge base, support information, compatibility information, checklists, FAQs, patching tools, security updates, newsletters, as well as access to all available versions of Liferay Software throughout their respective life cycle as set forth in Section 8 below (and the applicable Third-Party Software) for electronic download from Liferay’s Customer Portal and, if applicable, access to certain other Web Based Services, (“Customer Portal Access”). The applicable Software made available through the Customer Portal for each Subscription is specified in Schedule 1.A. The Software is governed by one or multiple End User License Agreement(s) (“EULAs”) identified in Schedule 1.A.

2.2. Maintenance

“Maintenance” means the provision of Updates for Liferay Software, which Liferay makes available from time to time via electronic download from Liferay’s website and Updates to Web Based Services.

2.3. Support

“Support” means technical product support provided by Liferay to Customer for submitted Incidents as further described in an applicable Support Tiers Addendum.

2.4. Legal Assurance

“Legal Assurance” means the set of intellectual property assurances Liferay provides to Customer as further described in Section 7, below.

3. Subscription Fees, Units

Liferay charges a Fee for the Subscription Services based on the total number of Units used for Production Purposes and certain other parameters such as the applicable Software. The Units and other applicable parameters for Subscription Services are described in this Appendix and an applicable Addendum and are as identified in the applicable Order Form. While Customer has a Subscription entitling Customer to receive Subscription Services, Customer is required to purchase a quantity of Subscriptions equal to the total

Anexo: Subscrições Enterprise

“Atualizações” significam toda e qualquer correção no software, atualizações, melhorias, aprimoramentos, adições, correções, modificações, novas versões e lançamentos, quando e se eles forem disponibilizados.

“Usuários” significa qualquer pessoa, incluindo funcionários do Cliente e/ou de suas Afiliadas, prestadores de serviços, consultores, funcionários ou prestadores de serviços de terceiros, incluindo quaisquer provedores de serviços de TI, usados pelo Cliente, registrados para acessar e usar os Serviços em nome do Cliente.

“Serviços Baseados na Web” significa portais, sites, páginas da Web, documentos, grupos de discussão, blogs, aplicativos e outros serviços interativos e baseados na nuvem disponibilizados ao Cliente pela Liferay para uso e consumo do Cliente dentro do escopo de certas Subscrições, como exemplo, mas sem limitação, o Portal do Cliente da Liferay.

2. Benefícios dos Serviços de Subscrição

Cada oferta de Subscrição provê ao Cliente um ou mais dos seguintes benefícios padronizados, descritos nas subcláusulas desta Cláusula 2 (cada um deles, um “Benefício da Subscrição”). Os Benefícios da Subscrição específicos incluídos em uma Subscrição estão identificados no Apêndice 1.A.

2.1. Acesso ao Portal do Cliente

“Acesso ao Portal do Cliente” significa o fornecimento de acesso ao Portal do Cliente durante o Prazo da Subscrição. O Portal do Cliente da Liferay fornece ao Cliente acesso a uma crescente base de conhecimento, informações de suporte, informações de compatibilidade, listas de verificação, FAQs, ferramentas do sistema, atualizações de segurança, boletins informativos, bem como acesso a todas as versões disponíveis do Software Liferay em seus respectivos ciclos de vida, conforme previsto na Cláusula 8 abaixo (e ao Software de Terceiro aplicável) para download eletrônico no Portal do Cliente da Liferay e, se aplicável, o acesso a determinados outros Serviços Baseados na Web (“Acesso ao Portal do Cliente”). O Software aplicável disponibilizado no Portal do Cliente para cada Subscrição encontra-se especificado no Apêndice aplicável descrito na Tabela 6 abaixo. O Software será regulado por um ou por múltiplos Contratos de Licença para Usuário Final (“EULAs”) identificados no Apêndice 1.A.

2.2. Manutenção

“Manutenção” significa o fornecimento de Atualizações para o Software Liferay que a Liferay disponibiliza periodicamente para download em seu website e Atualizações para os Serviços Baseados na Web.

2.3. Suporte

“Suporte” significa suporte técnico ao produto fornecido pela Liferay ao Cliente para Incidentes enviados conforme descrito em um Adendo de Níveis de Suporte aplicável.

2.4. Garantia Jurídica

“Garantia Jurídica” significa o conjunto de garantias de propriedade intelectual fornecidas pela Liferay ao Cliente conforme descrito na Cláusula 7, abaixo.

3. Remuneração da Subscrição, Unidades

A Liferay cobra uma Remuneração pelos Serviços de Subscrição, com base no número total de Unidades usadas para Propósitos de Produção e alguns outros parâmetros, como o Software aplicável. As Unidades e outros parâmetros aplicáveis aos Serviços de Subscrição estão descritos neste Anexo e no Adendo aplicável e estão identificadas no Formulário de Pedido aplicável. Durante o período em que o Cliente tiver uma Subscrição que o habilite a receber os Serviços de Subscrição, exige-se que o Cliente adquira uma quantidade de

Appendix: Enterprise Subscriptions

number of Units deploy, used, installed or executed for Production Purposes applicable to that Subscription (including variants or components of the Software or Subscription Services). In addition, if Customer uses Subscription Services to support or maintain Liferay Software (or any part thereof) then Customer must purchase Subscriptions equal to the amount of Units applicable to that Liferay Software for which Customer uses Subscription Services or applies Subscription Benefits.

Within each unique Customer Application (i) Customer shall maintain all Subscriptions that include Support at the same Support Tier for all Units ; and, (ii) Customer is required to maintain at least one (1) Subscription for Production Purposes. For each Customer Application for which Customer maintains active Subscriptions for Production Purposes, Customer is entitled to receive and use Subscriptions on Pods for Non-Production Purposes, Development Purposes and Backup Purposes.

If Customer terminates Subscriptions or does not renew Subscriptions within thirty (30) days after the termination or expiration of a Subscription Term and as a genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with reinstatement, Liferay reserves the right to charge Customer reinstatement Fees on a per Unit basis (the "**Reinstatement Fee**"), if and when Customer wishes to reinstate the terminated or expired Subscriptions. The Reinstatement Fee per Unit shall be equal to one hundred twenty percent (120%) of the Fees for the reinstated Subscription Services, agreed between Customer and Liferay as of the date of reinstatement, and pro-rated based on the lapsed period between the expiration or termination of the Subscription Term and the date the Subscription Services are reinstated.

4. Use of Subscription Services

4.1. Internal Use and Affiliates

The Agreement (including pricing Liferay has agreed to in an Order Form) is premised on Liferay's understanding that Customer will use the Subscription Services and Software only for Customer's internal use (for clarity, "internal use" means and includes use by or on behalf of Customer's Affiliates and such Affiliates shall not be considered a third party for the purposes of this Section, provided that Customer remains responsible for the Customer's Affiliates' compliance with terms of the Agreement and any Order Form). The foregoing sentence is not intended to limit Customer's internal use of the Subscription Services (including any Software) to operate a web site and/or to offer Customer's own software as a service, provided such web site or service (i) does not include distribution of the Software or otherwise access to Subscription Services, in whole or in part and (ii) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. Distributing the Software or otherwise providing access to any portion of the Subscription Services to a third party or using any of the Subscription Services for the benefit of a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement even though open source licenses applicable to certain software packages may give Customer the right to distribute those packages (and this Appendix is not intended to interfere with Customer's rights under those individual licenses).

4.2. Use by Contractors

Anexo: Subscrições Enterprise

Subscrições equivalentes ao número total de Unidades implantadas, usadas, instaladas ou executadas para Propósitos de Produção aplicáveis àquela Subscrição (incluindo variantes ou componentes do Software ou dos Serviços de Subscrição). Ademais, caso o Cliente utilize os Serviços de Subscrição para suportar ou manter um Software Liferay (ou qualquer parte a ele relacionada) deverá o Cliente adquirir Subscrições no mesmo número das Unidades vinculadas ao Software Liferay para as quais o Cliente utilizar os Serviços de Subscrição ou aplicar os Benefícios da Subscrição.

Para cada Aplicação do Cliente individual, (i) o Cliente deverá manter as Subscrições que incluem Suporte no mesmo Nível de Suporte para todas as Unidades; e (ii) o Cliente deve manter, no mínimo, 01 (uma) Subscrição com Propósitos de Produção. Para cada Aplicação do Cliente para a qual o Cliente mantenha Subscrições ativas para Propósitos de Produção, o Cliente terá o direito de receber e utilizar Subscrições em Pods para Propósitos de Não-Produção, Propósitos de Desenvolvimento e Propósitos de Backup.

Caso o Cliente encerre as Subscrições ou deixe de renová-las no prazo de 30 (trinta) dias após o encerramento ou o término do Prazo da Subscrição, e a título de estimativa legítima acerca da reparação das possíveis perdas e custos da Liferay associados ao restabelecimento do serviço, a Liferay se reserva ao direito de cobrar do Cliente uma taxa de restabelecimento por Unidade (a "**Remuneração de Restabelecimento**"), se e quando o Cliente desejar restabelecer as Subscrições encerradas ou expiradas. A Taxa de Restabelecimento deverá ser cobrada por Unidade no valor de 120% (cento e vinte por cento) da Remuneração referente ao Serviço de Subscrição que foi restabelecido, acordado entre a Liferay e o Cliente na data do restabelecimento, em cálculo pro-rata em relação ao período de tempo entre a expiração ou o término da Subscrição e a data em que os Serviços de Subscrição forem restabelecidos.

4. Uso dos Serviços de Subscrição

4.1. Uso Interno e Afiliadas

O Acordo (incluindo o preço que a Liferay concordou em um Formulário de Pedido) tem como premissa o entendimento da Liferay de que o Cliente irá utilizar os Serviços de Subscrição e o Software apenas para uso interno do Cliente (para fins de clareza, "uso interno" significa e inclui o uso por ou em nome das Afiliadas do Cliente, e tais Afiliadas não serão consideradas terceiros para o propósito desta Cláusula, considerando que o Cliente permaneça responsável pela observância, por parte de suas Afiliadas, dos termos do Acordo e de qualquer Formulário de Pedido). No entanto, a referida afirmação não tem nenhuma intenção de limitar o uso interno pelo Cliente dos Serviços de Subscrição (e de qualquer Software) na operação de um site web e/ou à oferta de software como serviço ("Software as a Service") pelo próprio Cliente, desde que o referido site web ou serviço (i) não inclua a distribuição do Software ou acesso aos Serviços de Subscrição, no todo ou em parte e (ii) forneça como componente principal do site ou serviço, um aplicativo de valor agregado material diferente dos Serviços de Subscrição. Distribuir o Software ou prover acesso à qualquer parte dos Serviços de Subscrição a um terceiro ou utilizar quaisquer dos Serviços de Subscrição em benefício de um terceiro (por exemplo, utilizando os Serviços de Subscrição para fornecer serviços de hospedagem, serviços gerenciados, serviços de provedor de serviços de Internet (ISP) ou acesso ou uso por terceiros dos Serviços de Subscrição) é uma infração substancial do Acordo, ainda que as licenças *open source* aplicáveis a alguns pacotes de software autorizem o Cliente a distribuí-los (e que fique claro que este Anexo não tem o intuito de interferir nos direitos dos Clientes relacionados a essas licenças individuais).

4.2. Uso por Prestadores de Serviços

Appendix: Enterprise Subscriptions

The Subscription Services may be used under the terms of this Appendix by third parties acting on Customer's or its Affiliates' behalf, such as contractors, subcontractors or outsourcing vendors, provided that (i) Customer remains responsible for all of Customer's obligations under the Agreement and for the activities and omissions of the third parties, (ii) Customer controls the access to the Software, if and when the Software is deployed within a third party data center (which control of access does not require physical control and instead may be accomplished through the use of appropriate contractual provisions with the data center operator) and (iii) if applicable, Customer agrees to the terms stipulated in Section 10, below, before Customer migrates its Subscription Services off of Customer's premises or off of Pods within a third party data center that are under Customer's control into a Provider's Cloud (as defined in Section 10).

4.3. Transfer of Subscriptions

Customer may transfer Subscriptions designated as "Portable" in Schedule 1.A. from one Unit to another Unit with the same Subscription characteristics (such as from one on-premise Pod to another on-premise Pod) without the purchase of additional Subscriptions, provided that Customer does not increase the total quantity of Units and uses such Subscriptions for the same Designated Purpose, if applicable. (Please note: transfers of Subscription Services may require Customer to contact Liferay for underlying technical administration of the transfer to ensure continuity of Services.)

4.4. Unauthorized Use of Subscription Services

Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement such as, without limitation, (i) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units that Customer deploys, installs, uses, consumes or executes, (ii) providing access to Software or Software Maintenance to third parties, (iii) using Subscription Benefits to provide support to third parties, (iv) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software, (v) using Subscription Services to support or maintain any non-Liferay Software, (vi) using Subscription Services or Software for the purpose of building a competitive product or service to the Liferay Software or Services or copying the Software's features or user interface, (vii) using the Subscription Services or Software to develop or enhance any (a) software that is not Software including but not limited to any open source version of Software (such as "Liferay Portal") or (b) derivative works of any software that is not Software; or (viii) developing Forked Software. If Customer uses any Subscription Services or Software for non-Liferay Software, Customer agrees that as a remedy in case of such breach, Customer will pay Liferay the Subscription Services Fees for each Unit for which Customer utilizes the Subscription Services or Software in connection with such software that is not Software as genuine pre-estimate of Liferay's losses and costs associated with such breach.

4.5. Web Based Services

As a precondition to the use of Web Based Services, Customer agrees to comply with the Liferay Acceptable Use Policy and the Terms of Services, available at www.liferay.com/legal as of the Order Form Effective Date of the Order Form governing Customer's use of the Web Based Services (the "**Acceptable Use Policy**" and the "**Terms of Service**", respectively).

4.6. Limiting Devices

Anexo: Subscrições Enterprise

Os Serviços de Subscrição podem ser utilizados, nos termos deste Anexo, por terceiros que estejam agindo em nome do Cliente ou de suas Afiliadas, tais como prestadores de serviços, subcontratados ou terceirizados, desde que (i) o Cliente permaneça responsável por todas as obrigações do Cliente elencadas no Acordo, além de responsabilizar-se pelas ações e omissões desses terceiros; (ii) o Cliente controle o acesso ao Software, mantendo o controle sobre quando e se o Software será implementado em um *data center* de terceiro e (iii) Se aplicável, o Cliente concorde com os termos estabelecidos na Cláusula 10, abaixo, antes de migrar os Serviços de Subscrição para fora do seu ambiente ou Pods em um data center de terceiro que esteja sob o controle do Cliente para uma Nuvem do Provedor (conforme definido na Cláusula 10).

4.3. Transferência de Subscrições

O Cliente pode transferir Subscrições designadas como "Portáveis" no Apêndice 1.A de uma Unidade para outra Unidade com as mesmas características de Subscrições (como de um Pod local para outro Pod local) sem a compra de Subscrições adicionais, desde que o Cliente não aumente a quantidade total de Unidades e utilize tais Subscrições para o mesmo Propósito Designado, se aplicável. (Observação: as transferências de Serviços de Subscrição podem exigir que o Cliente entre em contato com a Liferay para obter a administração técnica subjacente da transferência para garantir a continuidade dos Serviços).

4.4. Uso Não Autorizado de Serviços de Subscrição

Qualquer uso não autorizado dos Serviços de Subscrição é uma infração substancial do Acordo, incluindo, mas não se limitando a, (i) comprar ou renovar os Serviços de Subscrição com base apenas em algumas, e não no número total de Unidades que o Cliente tenha implementado, instalado, utilizado, consumido ou executado; (ii) fornecer Acesso ao Software ou Manutenção do Software a terceiros; (iii) utilizar os Benefícios das Subscrições para fornecer suporte a terceiros; (iv) utilizar os Serviços de Subscrição em conexão com qualquer redistribuição do Software; (v) utilizar os Serviços de Subscrição para suportar ou manter qualquer Software não-Liferay; (vi) utilizar os Serviços de Subscrição ou o Software com o propósito de criar um produto ou serviço para competir com os Serviços ou Software Liferay, ou copiar funcionalidades ou interfaces de usuário do Software; (vii) utilizar os Serviços de Subscrição ou o Software para desenvolver ou melhorar qualquer (a) software que não seja Software, incluindo mas não se limitando a qualquer versão open source do Software (a exemplo do "Liferay Portal") ou (b) trabalhos derivados de qualquer software que não seja Software; ou (viii) desenvolver Software Derivado. Se o Cliente utilizar qualquer Serviço de Subscrição ou Software para Software Não-Liferay, ele concorda que, a título de multa não compensatória e sem prejuízos de outras medidas e recursos legal ou contratualmente facultados à Liferay para a referida infração substancial, o Cliente irá pagar à Liferay as Remunerações pelo Serviço de Subscrição para cada Unidade para a qual o Cliente utilizar os Serviços de Subscrição ou Software em conexão com este software que não se caracteriza como Software para os presentes fins, como estimativa genuína dos danos e custos sofridos pela Liferay em consequência da referida quebra.

4.5. Serviços Baseados na Web

Como pré-condição para o uso de Serviços Baseados na Web, o Cliente concorda em cumprir com a Política de Uso Aceitável e os Termos de Serviço da Liferay, disponíveis em www.liferay.com/legal desde a Data Efetiva do Formulário de Pedido que governar o uso dos Serviços Baseados na Web pelo Cliente (a "**Política de Uso Aceitável**" e os "**Termos de Serviço**", respectivamente).

4.6. Dispositivos Limitadores

Appendix: Enterprise Subscriptions

Customer is hereby notified that the Subscriptions may contain or be subject to time-out devices, counter devices, and/or other devices intended to ensure the limits of the rights granted to Customer under this Appendix will not be exceeded (“**Limiting Devices**”). If the Subscriptions contain or are otherwise subject to Limiting Devices, Liferay will provide Customer with materials necessary to use the Subscriptions to the extent permitted. Customer may not tamper with or otherwise take any action to defeat, disable or circumvent a Limiting Device or timing or use restrictions that are built into, defined or agreed upon, regarding the Subscriptions, including but not limited to, resetting the Unit amount.

5. Subscription Term

Unless otherwise agreed by the parties in writing, Subscription Services (i) will begin on the date specified on the Order Form to which this Appendix is attached or referenced (please note that the foregoing does not limit Customer's obligation to pay for Subscription Services that Customer previously used but for which Customer has not paid), (ii) cannot be terminated for convenience by either party and (iii) may be renewed by the parties upon mutual agreement. The initial term and any renewal term are collectively referred to as the “**Subscription Term**”.

6. EULAs

6.1 Access to Software

Certain Subscriptions provide Customer with access to download and use of specific builds of Liferay Software as identified in Schedule 1.A. Customer's use of such Software are subject to the applicable EULA as identified in Schedule 1.A, respectively. Each such EULA is an agreement separate from the Agreement.

6.2. Open Source Licensed Copies

To the extent Customer has been using a copy of Liferay Software originally obtained under the terms of an open source license (“OSS Copy”), and wishes to continue using such OSS Copy (where such continued use is feasible under a Subscription), the following applies: (i) the components of the OSS Copy licensed by Liferay under an open source license shall, as of the Subscription Term start date be deemed to be licensed under the applicable EULA for the corresponding Liferay Software; and, (ii) notwithstanding anything to the contrary set forth in Section 1, the term “Software” as used in this Appendix shall, for purposes of the applicable Liferay Software, include such OSS Copy.

7. Legal Assurance Program

This Section 7 describes the Legal Assurance Program (“Program”), which is a set of intellectual property assurances that Liferay offers to Customer as a Subscription Benefit for Assured Software(Subscriptions including Legal Assurance are referred to as “**Eligible Subscriptions**”). The effective date of this Program (“**Program Effective Date**”) is the start date of an Eligible Subscription as set forth in an Order Form.

7.1. Assured Software

This Program covers the Software including any Updates to the extent the relevant Units are covered by an active Eligible Subscription at the time of the Claim (as defined in Section 7.2) or threatened Claim (such Software referred to as “**Assured Software**”).

7.2. Intellectual Property Assurances

7.2.1. Obligations

If an unaffiliated third party initiates a legal action against Customer (such action, a “Legal Action”) and the Legal Action includes an allegation that

Anexo: Subscrições Enterprise

O Cliente fica por meio deste notificado de que as Subscrições podem conter ou estar sujeitas a dispositivos limitadores de tempo, dispositivos de contagem e/ou outros dispositivos destinados a garantir que os limites dos direitos concedidos ao Cliente sob este Anexo não sejam excedidos (“**Dispositivos Limitadores**”). Caso as Subscrições contenham ou estejam sujeitas a Dispositivos Limitadores, a Liferay fornecerá ao Cliente os materiais necessários para utilizar as Subscrições na extensão permitida. O Cliente não poderá adulterar ou adotar qualquer ação para anular, desativar ou burlar um Dispositivo Limitador ou restrições de tempo ou de uso que sejam incorporadas, definidas ou acordadas em relação às Subscrições, incluindo, mas não se limitando a, redefinição do valor da Unidade.

5. Prazo da Subscrição

A menos se de outra forma acordado pelas partes por escrito, os Serviços de Subscrição (i) terão início na data especificada no Formulário de Pedido ao qual este Anexo é anexado ou referenciado (por favor observe que a referida previsão não restringe a obrigação do Cliente de pagar pelos Serviços de Subscrição previamente utilizados pelo Cliente, mas cujo valor correspondente o Cliente não tenha pago); (ii) não poderão ser rescindidos de forma imotivada por qualquer das partes e (iii) pode ser renovados pelas partes mediante mútuo acordo. O prazo inicial e qualquer prazo de renovação são coletivamente referidos como o “**Prazo da Subscrição**”.

6. EULAs

6.1. Acesso ao Software

Certas Subscrições fornecem ao Cliente acesso para download e uso de compilações específicas do Software Liferay, conforme identificado no Apêndice 1.A. O uso de tal Software pelo Cliente está sujeito ao EULA aplicável conforme identificado no Apêndice 1.A, respectivamente. Cada um desses EULA é um contrato separado do Acordo.

6.2. Cópias Licenciadas de Código Aberto

Na medida em que o Cliente estiver usando uma cópia do software Liferay originalmente obtida sob os termos de uma licença de código aberto (“Cópia OSS”) e deseja continuar usando essa Cópia OSS (onde tal uso continuado é viável sob uma Subscrição), o seguinte se aplica: (i) os componentes da Cópia OSS licenciados pela Liferay sob uma licença de código aberto devem, a partir da data de início do Prazo da Subscrição, ser considerados licenciados sob o EULA aplicável para o Software Liferay correspondente; e (ii) não obstante qualquer disposição em contrário estabelecida na Cláusula 1, o termo “Software” conforme usado neste Anexo deverá, para fins do Software Liferay aplicável, incluir tal Cópia do OSS.

7. Programa de Garantia Jurídica

Esta Cláusula 7 descreve o Programa de Garantia Jurídica (“Programa”), que é um conjunto de garantias de propriedade intelectual que a Liferay oferece ao Cliente como um Benefício da Subscrição para Software Garantido (Subscrições incluindo Garantia Jurídica são referidas como “**Subscrições Elegíveis**”). A data de vigência deste Programa (“**Data de Vigência do Programa**”) é a data de início das Subscrições Elegíveis conforme definido em um Formulário de Pedido.

7.1. Software Garantido

Este Programa cobre o Software, incluindo quaisquer Atualizações na medida em que as Unidades relevantes são cobertas por uma Subscrição Elegível ativa no momento da Demanda (conforme definido na Cláusula 7.2) ou ameaça de Demanda (tal Software referido como “**Software Garantido**”).

7.2. Garantias de Propriedade Intelectual

7.2.1. Obrigações

Se um terceiro não afiliado iniciar uma ação judicial contra o Cliente (tal ação, uma “Ação Judicial”) e a Ação Judicial incluir uma alegação de que o uso do

Appendix: Enterprise Subscriptions

Customer's use of Assured Software directly infringes the third party's copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party's trade secret rights (such allegation within a Legal Action, a "Claim") and Customer has complied with and remains in compliance with the terms of this Program, then, subject to the other terms in this Program, Liferay will (i) defend Customer against the Claim and (ii) pay costs, damages and legal fees that are included in a final judgment against Customer (without right of appeal) or in a settlement approved by Liferay, that are attributable to Customer's use of the Assured Software with respect to such alleged or actual infringement.

7.2.2. Remedies

If an injunction against Customer's use of the Assured Software is obtained pursuant to a Claim, Customer's use of Assured Software is found by a court to infringe a third party's copyrights, patents or trademarks, or misappropriates the third party's trade secret rights or if Liferay believes that such a finding, injunction or a Claim is likely, then Liferay will, at its expense and option: (i) obtain the rights necessary for Customer to continue to use the Assured Software consistent with the Agreement; and/or (ii) modify the Assured Software so that it is non-infringing; and/or (iii) replace the infringing portion of the Assured Software with non-infringing code of similar functionality (subsections (i), (ii) and (iii) are the "IP Remedies"); provided that if none of the IP Remedies are available on a basis that Liferay finds commercially reasonable, then Liferay may terminate the Agreement and/or the applicable Order Form without further obligations to Customer under this Section 7.2.2 or any other liability for such termination, and, if Customer then returns the Assured Software that is the subject of the Claim, Liferay will refund any prepaid Fees for the Eligible Subscription(s) related to Assured Software based on the time remaining under the applicable Eligible Subscription as of the effective date of such termination. If Customer chooses not to return the Software, Customer shall bear the sole risk of any costs, damages and/or attorney's fees arising from Customer's continued use of the Assured Software following Customer's receipt of Liferay's termination notice, and shall indemnify and hold Liferay harmless from such costs, damages and/or attorney's fees.

7.2.3. Conditions

As conditions precedent to Liferay's obligations to Customer under this Section 7.2, Customer must comply with the following conditions: Customer must (i) be current in the payment of all applicable Fees prior to a Claim or threatened Claim; and remain current in such payments throughout the term of the Program, (ii) notify Liferay promptly, but in no event later than ten (10) days of receipt of any Claim; (iii) provide Liferay with the right to control and conduct the defense of the Legal Action (to the extent the Legal Action is related to the Claim) with counsel of its choice and to settle such Claim at Liferay's sole discretion; (iv) not assert or have asserted or have encouraged or assist any third party to assert, against Liferay or any of its Affiliates, customers or Business Partners, any claim that Liferay or a Liferay product infringes copyrights, patents or trademarks, or misappropriates trade secret rights and (v) cooperate with Liferay in the defense of the Claim.

7.2.4. Exclusions

Notwithstanding the foregoing, Liferay will have no obligations under Section 7.2 with regard to any Claim to the extent that it is based upon either (i) a modification of Assured Software not made by, or at the written direction of, Liferay; (ii) Liferay's compliance with any designs, specifications or instructions provided by Customer; (iii) use of the Assured Software in combination with a product, process, step, structure, data or business methods not provided by

Anexo: Subscrições Enterprise

Software Garantido pelo Cliente infringe diretamente os direitos autorais, patentes ou marcas comerciais de terceiros ou se apropria indevidamente de direitos de segredo comercial de terceiros (tal alegação dentro de uma Ação Judicial, uma "Demanda") e o Cliente cumpriu e permanece em conformidade com os termos deste Programa, então, sujeito aos outros termos deste Programa, a Liferay irá (i) defender o Cliente contra a Demanda e (ii) pagar custos, danos e honorários legais que estejam incluídos em um julgamento final contra o Cliente (com trânsito em julgado) ou em um acordo aprovado pela Liferay, que são atribuíveis ao uso do Software Garantido pelo Cliente em relação a tal violação alegada ou real.

7.2.2. Medidas Cabíveis

Se uma decisão liminar contra o uso do Software Garantido pelo Cliente for obtida de acordo com uma Demanda, o uso do Software Garantido pelo Cliente é considerado por um tribunal como violador de direitos autorais, patentes ou marcas registradas de terceiros, ou apropriação indevida de direitos de segredo comercial de terceiros ou se Liferay acreditar que tal conclusão, liminar ou Demanda seja provável, então a Liferay irá, às suas custas e escolha: (i) obter os direitos necessários para o Cliente continuar a usar o Software Garantido de acordo com o Acordo; e/ou (ii) modificar o Software Garantido para que não viole; e / ou (iii) substituir a parte infratora do Software Garantido por código não infrator de funcionalidade semelhante (subcláusulas (i), (ii) e (iii) são os "Recursos de IP"); se nenhum dos Recursos de IP estiver disponível em uma base que a Liferay considere comercialmente razoável, então a Liferay pode rescindir o Acordo e/ou o Formulário de Pedido aplicável sem outras obrigações para com o Cliente nos termos desta Seção 7.2.2 ou qualquer outra responsabilidade por tal rescisão, e, se o Cliente devolver o Software Garantido que é o objeto da Demanda, a Liferay reembolsará quaisquer Remunerações pré-pagas para as Subscrições Elegíveis relacionadas ao Software Garantido com base no tempo restante da Subscrição Elegível aplicável a partir da data de vigência de tal rescisão. Se o Cliente decidir não devolver o Software, ele deverá arcar com o risco exclusivo de quaisquer custos, danos e/ou honorários advogatícios decorrentes do uso continuado do Software Garantido pelo Cliente após o recebimento pelo Cliente da notificação de rescisão da Liferay, e deverá indenizar e isentar a Liferay de tais custos, danos e/ou honorários advogatícios.

7.2.3. Condições

Como condições precedentes às obrigações da Liferay para com o Cliente de acordo com esta Cláusula 7.2, o Cliente deve cumprir as seguintes condições: O Cliente deve (i) estar em dia com o pagamento de todas as Remunerações aplicáveis antes de uma Demanda ou ameaça de Demanda; e permanecer em dia com tais pagamentos durante a vigência do Programa, (ii) notificar a Liferay prontamente, mas em nenhum caso após 10 (dez) dias do recebimento de qualquer Demanda; (iii) garantir à Liferay o direito de controlar e conduzir a defesa da Ação Judicial (na medida em que a Ação Judicial esteja relacionada à Demanda) com um advogado de sua escolha e para resolver tal Demanda a critério exclusivo da Liferay; (iv) não fazer ou ter declarado ou ter encorajado ou ajudado qualquer terceiro a fazer, contra a Liferay ou qualquer uma de suas afiliadas, clientes ou parceiros de negócios, qualquer reclamação de que a Liferay ou um produto da Liferay infringe direitos autorais, patentes ou marcas registradas, ou se apropria indevidamente de direitos de segredos comerciais, e (v) cooperar com a Liferay na defesa da Demanda.

7.2.4. Exclusões

Inobstante o exposto, a Liferay não terá quaisquer das obrigações delimitadas nesta Cláusula 7.2 no que tange a qualquer Demanda resultante (i) de modificação de Software Garantido que não tenha sido feita por, ou sob orientação escrita por, parte da Liferay; (ii) da observância, por parte da Liferay, a designs, especificações ou instruções fornecidas pelo Cliente; (iii) do uso do Software Garantido em combinação com produto, processo, passo, estrutura,

Appendix: Enterprise Subscriptions

Liferay, if the infringement or misappropriation would not have occurred without the combined use; (iv) facts or circumstances constituting a breach of the Agreement; (v) use of the Covered Software without an IP Remedy for such Claim after Liferay has informed Customer of the availability of the IP Remedy for the Claim; (vi) any use of the Assured Software by Customer other than for Customer's internal use (Customer's own internal use does not include, for example, providing third party use or access to ABIs, APIs or binaries of the Assured Software, or similar uses or making, offering to sell, selling, distributing and/or importing products that include Assured Software); (vii) use by Customer after notice by Liferay to discontinue use of all or a portion of the Assured Software to avoid infringement or misappropriation; (viii) a claim or lawsuit by Customer against a third party (or results from or arises out of such claim or lawsuit); or (ix) allegations associated with software, technology, products or other subject matter other than Assured Software (including, but not limited to allegations associated with the Legal Action other than the Claim, including any allegations that remain after the Claim is resolved), and Customer assumes full responsibility for fees, costs and damages associated with defending, settling and/or paying any resulting judgment or settlement in connection with software, technology or products that are not Assured Software.

7.3. Term

The term of this Program will begin on the Program Effective Date and will terminate upon the expiration or termination of Customer's last active Eligible Subscription, provided that if Liferay updates or amends the Program, (i) this Program will apply only until the end of the then current Subscription Term for any active Eligible Subscriptions and (ii) Customer will have the opportunity, in Customer's sole discretion, to participate in the updated or amended Program for any additional Eligible Subscriptions or renewal terms of existing Eligible Subscriptions. If this Program expires or is terminated for any reason, Sections 7.1 and 7.3 through 7.5 will survive termination.

7.4. Liability

7.4.1. Liferay will not be obligated to pay any amounts in connection with a Claim related to any period of time during which Customer does not have active and fully-paid Eligible Subscriptions related to the Assured Software. Liferay will have no obligation to Customer under this Program if, as of the Program Effective Date, Customer had received notice of allegations of infringement or are had engaged in litigation concerning the subject matter of what would otherwise be a Claim under this Program or with respect to a product substantially similar to the Assured Software. If the Legal Action includes a claim that both Assured Software and non-Assured Software infringe, then Customer will be responsible for a proportional share of common fees and costs in defending such claim based on the relative proportion of Assured Software and non-Assured Software.

7.4.2. IT IS LIFERAY'S INTENT TO PROVIDE CUSTOMER A SET OF PROTECTIONS UNDER THIS PROGRAM RELATED TO CLAIMS (AS DEFINED IN SECTION 8.2 ABOVE). IT IS NOT LIFERAY'S INTENT TO EXPAND LIFERAY'S TOTAL LIABILITY TO CUSTOMER IN EXCESS OF THE LIABILITY LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND EXCEPTIONS SET FORTH UNDER THE BASE AGREEMENT.

7.4.3. No express or implied warranties by Liferay or its Affiliates are created as a result of this Program. To the maximum extent permitted by law this Program sets forth Customer's exclusive remedies and Liferay's sole obligations for

Anexo: Subscrições Enterprise

dado ou métodos de negócio não fornecidos pela Liferay, caso a violação ou utilização incorreta não tivesse ocorrido senão em razão desta combinação; (iv) de fatos ou circunstâncias que constituam quebra do Acordo; (v) uso do Software Garantido sem um Recurso de IP para tal Demanda após a Liferay ter informado ao Cliente sobre a disponibilidade de um Recurso de IP para tal Demanda; (vi) de qualquer uso do Software Garantido, por parte do Cliente, que não seja uso interno do Cliente (o conceito de uso interno do Cliente não inclui, por exemplo, fornecer a terceiros uso ou acesso a ABIs, APIs ou binários do Software Garantido, ou utilizações similares ou desenvolvimento, oferecimento para venda, venda, distribuição e/ou importação de produtos que incluem Software Garantido); (vii) do uso, pelo Cliente, do Software Garantido, após notificação da Liferay para que cesse o seu uso, no todo ou em parte, com vistas a evitar violação ou utilização incorreta; (viii) uma demanda ou ação judicial intentadas pelo Cliente em face de um terceiro (ou resultante ou oriunda da referida demanda ou ação judicial); ou (ix) de alegações associadas com software, tecnologia, produtos ou quaisquer outras matérias que não sejam o Software Garantido (incluindo, mas não se limitando a, alegações associadas com Ações judiciais outras que não envolvam a Demanda, incluindo quaisquer alegações que perdurem após a resolução da Demanda), e o Cliente assume responsabilidade integral pela remuneração, custos e danos associados com a defesa, a negociação de acordo e/ou qualquer pagamento resultante de sentença judicial ou acordo em conexão com software, tecnologia ou produtos outros que não o Software Garantido.

7.3. Prazo

O prazo deste Programa terá início na Data de Vigência do Programa, e seu termo final será a expiração ou rescisão da última Subscrição Elegível ativa do Cliente, considerando que, caso a Liferay atualize ou emende o Programa, (i) este Programa irá se aplicar apenas até o encerramento do último Prazo da Subscrição ativo à época, para quaisquer Subscrições Elegíveis ativas; e (ii) o Cliente terá a oportunidade, à sua inteira discricionariedade, de participar do Programa atualizado ou emendado, para quaisquer Subscrições Elegíveis adicionais, ou renovação dos prazos das Subscrições Elegíveis existentes. Se este Programa expirar ou for encerrado por qualquer razão, as Cláusulas 7.1 e 7.3 até 7.5 irão sobreviver ao término.

7.4. Responsabilidade

7.4.1. A Liferay não será obrigada a pagar quaisquer valores referentes a Demandas relacionadas a períodos em que o Cliente não tenha uma Subscrição Elegível ativa e inteiramente paga, ligada ao Software Garantido. A Liferay não terá qualquer obrigação para com o Cliente, nos termos deste Programa, caso, a contar da Data de Vigência do Programa, o Cliente tenha recebido uma notificação contendo alegações de violação, ou esteja envolvido em litígio relacionado a matéria que, em outras circunstâncias, seria considerada uma Demanda nos termos deste Programa, ou relacionada a produto substancialmente similar ao Software Garantido. Se a Ação Judicial incluir uma demanda no sentido de que tanto o Software Garantido quanto o Software Não-Garantido incorrem em violação, neste caso o Cliente será proporcionalmente responsável por uma parcela dos honorários e custos relacionados com a defesa desta pretensão, que será calculada com base na proporção de Softwares Garantidos e Não-Garantidos.

7.4.2. É INTENÇÃO DA LIFERAY FORNECER AO CLIENTE UM CONJUNTO DE PROTEÇÕES, NOS TERMOS DESTE PROGRAMA, CONTRA DEMANDAS (DEFINIDAS NA CLÁUSULA 8.2 ACIMA). NO ENTANTO, A LIFERAY NÃO TEM INTENÇÃO DE, COM ISSO, EXPANDIR A SUA RESPONSABILIDADE TOTAL FRENTE AO CLIENTE PARA ALÉM DOS LIMITES DE RESPONSABILIDADE, EXCLUSÕES E EXCEÇÕES ESTABELECIDOS NO ACORDO BASE.

7.4.3. Nenhuma garantia expressa ou implícita é criada pela Liferay ou suas Afiliadas como resultado deste Programa. Na maior extensão permitida por lei,

Appendix: Enterprise Subscriptions

claims arising from or related to copyrights, patents, trademarks, trade secrets or any other intellectual property rights and supersedes any other Liferay obligation related to the subject matter of this Program (including, but not limited to, indemnification, breach of warranty, and/or breach of contract under the Agreement or otherwise and any implied warranty of non-infringement, which is hereby disclaimed). For the avoidance of doubt, the terms of Section 7.2 above shall apply in the place of, and Customer expressly waives any rights, and releases Liferay from any obligations, under the terms of any other warranties or terms relating to intellectual property rights or remedies, including without limitation Legal Assurance terms or conditions that may be included in the Agreement. If there are any other applicable indemnity coverage or remedies available to Customer related to intellectual property infringement, Customer agrees that the total of all benefits payable under all such provisions will not exceed the total damages, costs, and expenses incurred by Customer, and that Liferay will pay only its proportional share of such total damages, costs, and expenses, subject to the limitations of liability set forth in the Agreement (including this Program).

7.4.4. Allocation of Risk

THIS SECTION 7.4 AND THE OTHER TERMS AND CONDITIONS OF THIS PROGRAM ALLOCATE THE RISKS BETWEEN THE PARTIES WITH RESPECT TO THE SUBJECT MATTER OF THIS PROGRAM. THIS ALLOCATION IS AN INTRINSIC PART AND THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE PARTIES. WITHOUT SUCH ALLOCATION LIFERAY WOULD NOT HAVE ENTERED INTO THIS PROGRAM AND THE AGREEMENT. LIFERAY'S PRICES FOR SUBSCRIPTION SERVICES REFLECT THIS ALLOCATION OF RISKS AND THE DISCLAIMER OF WARRANTIES, EXCLUSIONS AND LIMITATION OF LIABILITY SPECIFIED HEREIN. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS PROGRAM APPLY, EVEN IF ANY REMEDY (INCLUDING ANY LIMITED OR EXCLUSIVE REMEDY) PROVIDED FOR IN THIS PROGRAM FAILS IN ITS ESSENTIAL PURPOSE.

7.5. Miscellaneous

- i. This Program is binding on the parties to the Order Form, and nothing in this Program confers upon any other person or entity any right, benefit or remedy of any nature whatsoever.
- ii. By express agreement of the parties and as an intrinsic part of the bargain between the parties if any provision of this Program is held invalid or unenforceable for any reason, this Program will be deemed invalid in its entirety.

8. End of Service Life Policy

During the Services life cycle of a specific version of Software, the scope of Maintenance and Support evolves and, after a number of years, phases out for older versions of Software. The details of the Services life cycle are set forth in the EOSL Policy. For certain Software, Liferay offers Extended Premium Support as described in Schedule 1.A to extend the Premium Support Phase for a specific version of Software.

9. Web Based Delivery

Liferay will make available the Software (including any Updates) to Customer for electronic download from the Customer Portal. Software (including any Updates) shall be considered delivered by Liferay to Customer when made available for download.

10. Deploying Liferay Software in a Provider's Cloud

Customer may transfer to and use the Software made available for download as part of the Liferay Subscriptions designated as "Portable" in Schedule 1.A in a

Anexo: Subscrições Enterprise

este Programa estabelece as medidas cabíveis exclusivas do Cliente e as únicas obrigações da Liferay no que tange a demandas oriundas de ou relacionadas a direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos de negócio ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, e substitui qualquer outra obrigação da Liferay relacionada à matéria objeto do presente Programa (incluindo mas não se limitando a indenizações, quebra de garantias, e/ou quebra de contrato nos termos do Acordo ou por qualquer outro modo, incluindo qualquer garantia implícita de não-violção, que desde já é renunciada). A fim de se evitar dúvidas, os termos da Cláusula 7.2 acima são aplicáveis, e o Cliente expressamente renuncia a quaisquer direitos, isentando a Liferay de qualquer obrigação, relacionada a qualquer outra garantia ou termos relativos a direitos ou medidas cabíveis de propriedade intelectual, incluindo mas não se limitando a termos e condições de Garantias Jurídicas que possam estar inclusos no Acordo. Se houver qualquer outra cobertura de indenização aplicável ou medidas cabíveis à disposição do Cliente no que tange a violações de propriedade intelectual, o Cliente concorda que o total dos benefícios passíveis de pagamento não excederá o total dos danos, custos e despesas do Cliente, e que a Liferay só irá pagar a sua parcela proporcional deste total de danos, custos e despesas, sujeita às limitações de responsabilidade estabelecidas no Acordo (incluindo este Programa).

7.4.4. Alocação de Risco

ESTA CLÁUSULA 7.4 E OS DEMAIS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE PROGRAMA DISTRIBUEM OS RISCOS ENTRE AS PARTES, NO QUE TANGE À MATÉRIA OBJETO DO PRESENTE PROGRAMA. ESTA ALOCAÇÃO DE RISCOS É PARTE INTRÍNSECA E A BASE DA NEGOCIAÇÃO ENTRE AS PARTES, E SEM ELA, A LIFERAY NÃO TERIA ENTRADO NO PRESENTE PROGRAMA E ACORDO. OS PREÇOS PRATICADOS PELA LIFERAY PARA OS SERVIÇOS DE SUBSCRIÇÃO REFLETEM ESSA ALOCAÇÃO DE RISCOS, E A RENÚNCIA A GARANTIAS, EXCLUSÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES ORA ESPECIFICADA. AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E RENÚNCIAS CONTIDAS NO PRESENTE PROGRAMA SE APLICAM AINDA QUE ALGUMA DAS MEDIDAS CABÍVEIS OFERECIDAS PELO PRESENTE PROGRAMA FALHE EM SEU OBJETIVO ESSENCIAL (INCLUINDO QUALQUER MEDIDA CABÍVEL LIMITADA OU EXCLUSIVA)

7.5. Disposições Gerais

- i. O presente Programa é vinculativo entre as partes do Formulário de Pedido, e nada neste Programa confere a qualquer outra pessoa ou entidade qualquer direito, benefício ou medida cabível de qualquer natureza.
- ii. Por acordo expresso das partes, e como condição intrínseca da negociação entre as partes, caso qualquer disposição do presente Programa seja considerada inválida ou ineficaz, o Programa será considerado inválido na sua integralidade.

8. Política de Fim da Vida Útil (Política EOSL)

Durante o ciclo de vida útil de determinada versão do Software, o escopo do Suporte e Manutenção evolui e, depois de um número de anos, é eliminado para versões mais antigas do Software. Os detalhes pertinentes ao ciclo de vida do Suporte e Manutenção do Software podem ser encontrados na Política EOSL. Para determinados Softwares, a Liferay oferece Suporte Premium Estendido, conforme descrito no Apêndice 1.A, que estende a Fase Premium de Suporte para uma determinada versão do Software.

9. Entrega Via Web

A Liferay irá fornecer o Software ao Cliente (áí inclusas quaisquer Atualizações), para download eletrônico através do Portal do Cliente. O Software (áí inclusas quaisquer Atualizações) deve ser considerado entregue pela Liferay ao Cliente, tão logo disponibilizados para download.

10. Implementação do Software Liferay na Nuvem de um Provedor

Appendix: Enterprise Subscriptions

third party's ("Provider") hosted computing infrastructure of shared resources that provides Virtual CPUs to Customer on-demand ("Cloud"). All terms and conditions set forth in the Agreement or in the applicable EULA concerning the Subscription Services and the relevant Software apply to the use of such Services and Software in the Provider's Cloud, except that certain software components or functionality of the Software contained in the Subscriptions may not be available or supported when used in the Provider's Cloud. Customer agrees that the total number of Units of the Liferay Subscriptions that Customer is entitled to deploy, install, use, or execute in accordance with the Order Form or purchase order is not increased due to this permission to transfer and use the Liferay Software in the Provider's Cloud.

Liferay is not a party to Customer's agreement with the Provider and is not responsible for providing access to or support for a Provider's Cloud or any other obligations of Provider under such separate agreement. Fees for Subscription Services do not include any Provider Cloud services.

Anexo: Subscrições Enterprise

O Cliente pode transferir e usar o Software disponibilizado para download como parte das Subscrições Liferay designadas como "Portátil" no Apêndice 1.A em uma infraestrutura de computação hospedada por terceiros ("Provedor") de recursos compartilhados que provê CPUs virtuais ao Cliente em sob demanda ("Nuvem"). Todos os termos e condições estabelecidos no Acordo ou no EULA aplicável em relação aos Serviços de Subscrição e o Software relevante se aplicam ao uso de tais Serviços e Software na Nuvem do Provedor, exceto que certos componentes ou funcionalidade do Software contidos nas Subscrições podem não estar disponíveis ou suportados quando usado na Nuvem do Provedor. O Cliente concorda que o número total de Unidades das Subscrições Liferay que o Cliente tem direito de implantar, instalar, usar ou executar de acordo com o Formulário de Pedido ou pedido de compra não é aumentado devido a esta permissão para transferir e usar o Software Liferay na Nuvem do Provedor.

Liferay não é uma parte no contrato do Cliente com o Provedor e não é responsável por fornecer acesso ou suporte para a Nuvem do Provedor ou quaisquer outras obrigações do Provedor sob tal contrato separado. As Remunerações dos serviços de Subscrição não incluem quaisquer serviços de Nuvem de Provedor.

| Software | Unit | Licensed Software | Customer Portal Access | Maintenance | Support | Legal Assurance | Portable |
|--|----------------------|---|------------------------|-------------|---------|-----------------|----------|
| Enterprise Subscriptions | | | | | | | |
| Liferay DXP | Pod | Liferay DXP, and Free Liferay Subscription Apps | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes |
| Liferay CMS | Pod | Liferay CMS, and Free Liferay Subscription Apps | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes |
| Liferay Commerce | Pod | Liferay Commerce, and Free Liferay Subscription Apps | Yes | Yes | Yes | Yes | Yes |
| Liferay Enterprise Search Add-On Subscriptions* | Pod | Liferay Enterprise Search | Yes | Yes | Yes | No | Yes |
| AWS Ready** | Customer Application | A set of provisioning and deployment artifacts including but not limited to templates, charts, modules, scripts and other related mechanisms to deploy, configure or operate Liferay Software (for example, Helm charts, Terraform modules, etc.) on Amazon Web Services (AWS) cloud hosting service. | No | No | Yes | No | No |
| Azure Ready** | Customer Application | A set of provisioning and deployment artifacts including but not limited to templates, charts, modules, scripts and other related mechanisms to deploy, configure or operate Liferay Software (for example, Helm charts, Terraform modules, etc.) on Microsoft Azure cloud hosting service. | No | No | Yes | No | No |
| Google Ready** | Customer Application | A set of provisioning and deployment artifacts including but not limited to templates, charts, modules, scripts and other related mechanisms to deploy, configure or operate Liferay Software (for example, Helm charts, Terraform modules, etc.) on Google Cloud Platform (GCP) cloud hosting service. | No | No | Yes | No | No |

* The applicable Support Tier for Add-On Subscriptions is the same as the underlying Subscription.

** All trademarks, logos and brand names are the property of their respective owners. All company, product and service names used in this Appendix and its related documents are for identification purposes only. Use of these names, trademarks and brands does not imply endorsement.

As used in this Schedule 1.A, "Pod" means a Kubernetes pod in which one or more containers execute Liferay Software.

Appendix: Enterprise Subscriptions
Anexo: Subscrições Enterprise

| Software | Unidade | Software Licenciado | Acesso ao Portal do Cliente | Manutenção | Suporte | Garantia Jurídica | Portável |
|---|----------------------|---|-----------------------------|------------|---------|-------------------|----------|
| Subscrições Enterprise | | | | | | | |
| Liferay DXP | Pod | Liferay DXP e Aplicativos Gratuitos de Subscrição Liferay | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim |
| Liferay CMS | Pod | Liferay CMS e Aplicativos Gratuitos de Subscrição Liferay | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim |
| Liferay Commerce | Pod | Liferay Commerce e Aplicativos Gratuitos de Subscrição Liferay | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim |
| Subscrições Liferay Enterprise Search Add-On* | Pod | Liferay Enterprise Search | Sim | Sim | Sim | Não | Sim |
| AWS Ready** | Aplicação do Cliente | Um conjunto de artefatos de provisionamento e implantação, incluindo, mas não se limitando a, templates, charts, módulos, scripts e outros mecanismos relacionados para implantar, configurar ou operar o Software Liferay (por exemplo, Helm charts, módulos Terraform, etc.) no serviço de hospedagem em nuvem Amazon Web Services (AWS). | Não | Não | Sim | Não | Não |
| Azure Ready** | Aplicação do Cliente | Um conjunto de artefatos de provisionamento e implantação, incluindo, mas não se limitando a, templates, charts, módulos, scripts e outros mecanismos relacionados para implantar, configurar ou operar o Software Liferay (por exemplo, Helm charts, módulos Terraform, etc.) no serviço de hospedagem em nuvem Microsoft Azure. | Não | Não | Sim | Não | Não |
| Google Ready** | Aplicação do Cliente | Um conjunto de artefatos de provisionamento e implantação, incluindo, mas não se limitando a, templates, charts, módulos, scripts e outros mecanismos relacionados para implantar, configurar ou operar o Software Liferay (por exemplo, Helm charts, módulos Terraform, etc.) no serviço de hospedagem em nuvem Google Cloud Platform (GCP). | Não | Não | Sim | Não | Não |

* O Nível de Suporte aplicável para Subscrições Adicionais é o mesmo da Subscrição subjacente.

** Todas as marcas registradas, logotipos e nomes comerciais são de propriedade de seus respectivos titulares. Todos os nomes de empresas, produtos e serviços utilizados neste Anexo e em seus documentos relacionados são apenas para fins de identificação. O uso desses nomes, marcas registradas e marcas não implica qualquer endosso.

Como utilizado neste Apêndice 1.A, “Pod” significa um pod de Kubernetes ao qual um ou mais contêineres executam o Software Liferay.

Each item of Liferay Software listed below is subject to and governed by the corresponding EULAs, respectively. In certain cases, where indicated, Customer may, at Customer's sole and exclusive discretion, choose from more than one option.

| Liferay Software | EULA |
|---------------------------|--|
| Liferay DXP | www.liferay.com/documents/d/guest/Liferay-EULA-2102602_GL or LGPL v2.1 or later |
| Liferay CMS | www.liferay.com/documents/d/guest/Liferay-EULA-2102602_GL or LGPL v2.1 or later |
| Liferay Commerce | www.liferay.com/documents/d/guest/Liferay-EULA-2102602_GL or LGPL v2.1 or later |
| Liferay Enterprise Search | www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula |

Cada item do Software Liferay listado abaixo está sujeito e regido pelos EULAs correspondentes, respectivamente. Em certos casos, onde indicado, o Cliente poderá, a seu exclusivo critério, escolher uma ou mais opção.

| Software Liferay | EULA |
|---------------------------|--|
| Liferay DXP | www.liferay.com/documents/d/guest/Liferay-EULA-2102602_GL or LGPL v2.1 or later |
| Liferay CMS | www.liferay.com/documents/d/guest/Liferay-EULA-2102602_GL or LGPL v2.1 or later |
| Liferay Commerce | www.liferay.com/documents/d/guest/Liferay-EULA-2102602_GL or LGPL v2.1 or later |
| Liferay Enterprise Search | www.liferay.com/legal/enterprise-search-eula |